

## 成人会員

### 10月15日（木）での閉鎖に伴う対応のご説明

- ① スポーツフレンド本庄店は10月15日（木）までとなっておりますので、9月28日（月）の10月分月会費お引落は半額となります。（月会費、水素水等）
- ② 10月末退会の手続きは一切不要です。月会費の請求も一括停止処理を致します。10月を休会されている方は、10月分休会費（1,100円）請求を停止致します。
- ③ 9月末で退会される方は9月15日（火）までに退会届をご提出ください。  
※ご印鑑、会員証持参をお願いします。（お電話ではお受けできません。）
- ④ コロナの影響で休止しているペアストレッチですが、現在、チケットをお持ちの方は、ご返金となりますので9月30日（水）までにフロントに申し出ください。
- ⑤ 水素水会員の方は、10月分利用料は半額となります。（1,100円⇒550円）  
やめる場合には9月15日（火）まで届書提出※退会時にICカードはご返却となります。
- ⑥ 共通会員の方は、今後も寄居、秩父店のご利用は可能です。通えない方は、退会のお手続きをお願いします。（9月末の場合は15日までの届書を提出）  
※尚、月会費は11,200円のままとなります。
- ⑦ 契約ロッカー（1年間、半年間）をご利用して頂いている方は、月割りでのご返金とさせていただきます。（10月はさらに半額分となります。）  
1年間（12ヶ月）3,850円（1ヶ月320円×残りの月）  
半年間（6ヶ月）2,200円（1ヶ月366円×残りの月）
- ⑧ ポイントカードですが、規定のポイントが貯まっている方は、現金でのご精算となります。※9月30日（水）までにお申し出ください。
- ⑨ スポフレ商品券をお持ちの方は、10月分月会費でご利用して頂くか商品購入で10月15日（木）までにご使用ください。※月会費に充てる場合には9月15日（火）までに窓口でお手続きしてください。
- ⑩ スポーツフレンド寄居・秩父に移行をご検討の方は、フロントまでお申し出ください。
- ⑪ 10月16日以降は、本庄店の電話を本社へ転送させていただきます。

会員の皆様へ

上記以外のお問い合わせは、スポフレ本社へご連絡ください。

月～金 10:00～18:00まで ☎048(580)1200